

FRANCHISE MAGAZINE

Mars 1996

Olivier Gast lance GQS Global Qualité Service, tel est le nom de ce nouvel "organisme certificateur spécialisé dans la délivrance des labels de service" que vient de lancer Maître Olivier Gast avec le concours de M. Jean Mathias, polytechnicien, ancien DG adjoint de Framatome et président du Cefri (organisme de certification dans le nucléaire).



Objectif de GQS : délivrer un label de qualité concernant les réseaux de franchise, concession et les groupements. Mais il ne s'agit pas pour GQS de juger

de la validité d'un concept ou de la pertinence du savoir-faire d'un franchiseur. GQS fera vérifier simplement - par exemple - l'adéquation des unités franchisées aux normes du franchiseur par un comité de certification composé de qualiticiens et de professionnels du secteur. La délivrance du label devant, dans l'esprit de ses initiateurs, permettre aux franchisés "labellisés" de frapper l'imagination de sa clientèle.