

PARIS

Le Congrès de la Franchise

Le 3e Congrès de la Franchise et des Directeurs de Réseau organisé par le CEDRE (Club Européen des Directeurs de Réseau) a eu lieu fin 2002 à Paris.

Voici l'allocution de Maître Olivier Gast, le Président du CEDRE.

«Après 10 ans d'activité, le CEDRE a réuni une centaine d'adhérents. Le métier de Directeur de réseau est devenu incontournable. C'est un métier complet qui exige une haute qualification et dont l'impact sur la réussite des enseignes est considérable. La demande de développeurs augmente, les réseaux font face à une pénurie. Dans ce contexte, le CEDRE a toute sa place : un potentiel de 600 enseignes lui permet de compter sur une croissance continue dont Franchise Manager sera le booster.

Un des objectifs est de faire des développeurs de véritables stars. Un statut amplement mérité car ce sont les dévelop-

peurs, qui sont le moteur de la franchise. C'est sur eux que tout repose : marketing, communication, recrutement, sélection. La rubrique Le Club des 100 en 3, qui vient d'être inaugurée dans Franchise Manager vise en particulier à rendre hommage à ceux qui ont su trouver aussi vite les emplacements, les hommes et l'argent pour se développer aussi rapidement.

Pour en revenir à la franchise et à son développement, je voudrais combattre une idée à la mode qui me semble dangereuse : rééquilibrer les relations entre franchiseurs et franchisés. C'est sans doute un luxe que peuvent se permettre les très grands réseaux solidement implantés, mais qui n'est pas à la portée des jeunes réseaux, encore fragiles. Ces jeunes réseaux, dont les structures demeurent faibles, ont besoin de discipline et doivent conserver un pouvoir vertical, c'est-à-dire l'autorité des franchiseurs sur leurs franchisés, sous peine de dérive

vers d'autres formes d'associations, distinctes de la franchise.

Le noble métier de développeur a besoin d'éthique et de morale. Comme le monde des affaires dans son ensemble. C'est d'ailleurs pourquoi nous avons choisi, pour ce 3e congrès, un thème provocateur, la Bourse. L'entrée en bourse peut-elle être un outil de développement ?» ■