

GERARD DELTEIL

GUIDE
DU CANDIDAT
A LA
FRANCHISE

LE LIVRE
ANTI-ARNAQUE

l'instant

ticipant à des émissions de radio et de télévision, au cours desquelles elle a fait miroiter "le fabuleux marché des millions de célibataires français". Elle affirmait par la même occasion en 1988 que sa chaîne comptait une centaine d'agences alors qu'on n'en recensait pas plus d'une cinquantaine sur le minitel. Cette audace paye pour le moment. Janine Crépet appartient au bureau de la Fédération française de franchisage, qui lui a confié la responsabilité de... la formation ! A notre connaissance, la FFF, bien qu'informée des multiples plaintes portées contre Uni-Inter, n'a pas écarté Janine Crépet de ses rangs...

Dans le matrimonial, en franchise ou non, l'échec est presque statistiquement inévitable : le SNCCM (Syndicat des centres et conseillers matrimoniaux) a recensé entre 1987 et 1988 : 526 créations d'agences et 477 fermetures. Les petites et moyennes villes comptant une dizaine d'agences ne sont pas rares.

Qu'en est-il des chaînes concurrentes ? La plupart font comme Félicitas et Uni-Centre une publicité considérable et incessante depuis des années pour recruter, bien que leurs effectifs se tassent ou ne progressent que très légèrement. Tout permet donc de penser que les droits d'entrée constituent une de leurs ressources principales.

Jusqu'à l'été 1989, Michel Kahn, patron de la chaîne Félicitas, et aussi dirigeant de l'Ireff et ancien vice-président de la FFF, avec qui il a rompu, avait réussi à éviter tout litige public avec ses franchisés. Auteur d'un livre sur la franchise publié chez Dalloz et chargé de cours sur la franchise à l'université de Strasbourg, il se donnait volontiers le visage d'un universitaire et d'un sage. Seule ombre au tableau, Michel Kahn est aussi à la tête d'un cabinet de conseil. Et il a fort mal conseillé un jeune artisan paysagiste, Charles Broll, créateur d'une formule de jardins en kit, en l'incitant à se lancer dans la franchise, à recruter des franchisés et à leur faire verser des droits d'entrée, alors qu'il n'était pas prêt à gérer une chaîne. Résultat, quand il a vu que ça tournait mal, Charles Broll a préféré rembourser ses deux franchisés de sa

poche. (Geste sympathique et rare.) Mais le paysagiste a aussi attaqué Michel Kahn en justice et gagné en première instance le 28 juin 1989. Michel Kahn devra lui rembourser 30 000 francs et lui verser 30 000 francs d'indemnités...

Cette affaire ne pourrait apparaître que comme un simple litige privé si plusieurs franchisés Félicitas n'avaient décidé, en août 1989, de se constituer en association de défense et d'engager des actions contre Michel Kahn. Les accusations portées contre Félicitas ressemblent beaucoup à celles qui concernent Uni-inter. Ex-visiteuse médicale, Christine Collens a acheté sa franchise 130 000 francs à un "master-franchisé", Félicitas fonctionnant par étages, puis a versé 84 000 francs à Michel Kahn au titre de la formation. Elle affirme au total avoir perdu 500 000 francs.

Quant à Rémy Marion, il a directement acheté sa franchise à Michel Kahn : 166 000 francs de droits d'entrée et 84 000 francs de stage à Strasbourg : "L'hôtel était à nos frais, et le stage consistait à nous faire recopier la "bible" du franchiseur, dictée par une secrétaire. Nous avons aussi eu droit à une matinée d'entretien avec un psychologue." Surtout, Félicitas va installer Rémy Marion à Caen, qui est probablement une des villes de France qui battent le record du nombre d'agences matrimoniales : 18 en tout ! Cette activité est si "grillée" qu'il est pratiquement impossible de trouver à Caen un bureau à louer pour monter une agence matrimoniale. Rémy Marion a bien demandé à Michel Kahn s'il ne fallait pas procéder à une étude de marché. Le franchiseur lui a répondu que ce n'était pas nécessaire car le matrimonial est un achat d'impulsion... Résultat Rémy Marion aura 6 clients en 4 mois et perdra lui aussi 500 000 francs dans l'opération.

La fuite en avant

Les difficultés rencontrées dans la gestion de leur chaîne conduisent parfois certains franchiseurs à pratiquer la Fuite