

OFFICIEL DE LA FRANCHISE
juin/juillet 1996



Un colloque pour la franchise

La Junior Entreprise du CERAM ESC de Nice a consacré son troisième Forum Créazur en février dernier à la franchise.

Devant plus de deux cent participants, les Experts de la FFF (Claude Nègre, Charles Séroude, Olivier Gast) ou indépendants (Gilles Thiriez, M. Ripoll), ainsi que des franchiseurs reconnus (M. Alain Afflelou, M. Normand, des hôtels Mercure) ont donné un aperçu très complet et interactif de la franchise en France aujourd'hui.



**Olivier
Gast**
lors du
Salon de la
Franchise

Un label pour les services

Global ^{Cadre} Qualité Service (GQS) a récemment été créé sous l'égide de Me Olivier Gast afin de créer un label de service pour les adhérents et franchisés de réseaux de commerce associé.

GQS propose une certification en plusieurs phases : Étude de faisabilité, élaboration du référentiel spécifique, mise en place de l'organisation qualité, délivrance de la certification, et ensuite phase de promotion du label de service.

Éthique des affaires

Le premier Annuaire sur les pratiques dans les réseaux de franchise ou de partenariat sera édité fin 1996 par le Cercle d'Éthique des Affaires, regroupant 130 responsables d'entreprises. Les équipes de direction des réseaux ainsi que leurs adhérents seront sollicités pour répondre à un questionnaire portant sur la transparence et à la qualité de leur politique environnementale et sociale. Cet annuaire est destiné à permettre aux candidats de mieux effectuer leur choix. ■

L'Officiel de la Franchise n°3